

Анотація навчальної дисципліни

«Психологія та етика виробничих відносин»

Знання основ психології є важливим фактором розвитку професійної компетентності, ініціативи, творчого ставлення до праці, психологічної культури. Психологія міжособистісних взаємин та комунікації намагається знайти відповідь на низку важливих психологічних питань.

Естетика як навчальна дисципліна узагальнює прояви естетичного в природі, матеріальній діяльності, різноманітних галузях духовного життя, вона володіє розвиненим понятійним апаратом і містить у собі самостійні дисципліни: теорію художньої творчості; теорію дизайну й освоєння предметного середовища; теорію естетичного виховання.

Мета та завдання навчальної дисципліни

Предметом дисципліни «Психологія та етика виробничих відносин» є висвітлення основних проблем психології міжособистісних взаємин та комунікації, дослідження різних аспектів взаємодії людини з соціумом.

Мета дисципліни полягає у формуванні наукового рівня свідомості, що забезпечує загально-естетичні засади формування духовного світу особистості, розширює та поглиблює її культурне світобачення, відкриває світ найвищих загальнолюдських духовних цінностей, формуванні знань з психології та етики виробничих відносин, як форми проявлення властивостей особистості в поведінці і споживачів, а також працівників сфери обслуговування, і психологія взаємовідносин між ними. Особливу увагу приділяють формуванню комунікаційного характеру у виробничих відносинах.

Основні завдання навчальної дисципліни:

- вивчити етичні норми і принципи обслуговування, основні відомості про характер міжособистісних стосунків в колективах та проблеми управлінської діяльності і підлеглості;
- засвоїти дисципліну для підготовки студентів з метою опанування основ психології: психології особистості, діяльності, спілкування, конфліктології взаємовідносин і взаємостосунків, елементів психологічного забезпечення професійної діяльності;
- розібратись у власному психічному житті та психічному житті оточуючих для цілеспрямованого вивчення їхньої поведінки, діяльності.

Перелік компетенцій, яких набуває здобувач після опанування навчальної дисципліни «Психологія та етика виробничих відносин».

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати:

- основи психології особистості та етики виробничих відносин;
- індивідуальні особливості людини в поведінці, діяльності, спілкуванні;
- властивості психічних процесів, психічної діяльності, емоційно вольової сфери, індивідуальних властивостей особистості;
- психологічні особливості спілкування, конфліктології, міжособистісних відносин, стосунків у колективі;
- основи психології малих груп;
- види конфліктів і засоби їх подолання; культуру та етику виробничого спілкування;
- вплив позаслужбової діяльності на ефективність праці;
- роль умінь і навичок у трудовій діяльності.

вміти:

- визначити «психологічні профілі» особистостей;
- давати психологічну характеристику стилів і методів;
- визначати причини конфліктів і методи їх подолання;
- визначити мотиви і стимули праці;
- співпрацювати та комунікувати з особистостями різного типу характеру.

Структура курсу

Основні теми дисципліни

Тема 1. Вступ. Психологія та етика міжособистісних взаємин та комунікації як галузь психологічних знань.

Тема 2. Теоретичні напрямки зарубіжної соціальної психології.

Тема 3. Загальна характеристика процесу спілкування.

Тема 4. Спілкування та міжособистісні взаємини.

Тема 5. Особистість у соціальній психології.

Тема 6. Соціалізація особистості.

Тема 7. Соціальна ідентичність особистості та формування Я-Концепції.

Тема 8. Соціальні норми й цінності.

Тема 9. Соціально-психологічні властивості особистості.

Тема 10. Соціальні установки особистості.

Тема 11. Соціальна психологія груп.

Тема 12. Соціальна психологія малих груп.

Тема 13. Лідерство і керівництво в малих групах.

Тема 14. Великі соціальні групи.

Рекомендована література

Основна

1. Карамушка Л.М. Психологія організацій: Навч. посіб.- К.: Міленіум, 2013. - 344 с.

2. Карамушка Л. М., Бондарчук О. І., Грубі Т. В. Методики дослідження перфекціонізму, трудоголізму та прокрастинації особистості: методичний посібник / Л. М. Карамушка, О. І. Бондарчук, Т. В. Грубі. – Кам'янець-Подільський : ПП «Аксіома», 2019. – 80 с.

3. Карамушка Л.М. Психолого- організаційні детермінанти забезпечення психологічного здоров'я персоналу освітніх організацій в умовах соціальної напруженості: монографія / Л. М. Карамушка, О. В. Креденцер, К. В. Терещенко [та ін.]; за ред. Л. М. Карамушки. Київ – Львів : Видавець Вікторія Кундельська, 2021. – 278 с.

4. Лесечко М.Д. Психологія прийняття управлінських рішень і створення ефективних команд. – Львів: 2013. – 84 с.

5. Методики дослідження психічного здоров'я та благополуччя персоналу організацій : психологічний практикум. Л. М. Карамушка, О. В. Креденцер, К. В. Терещенко, В. І. Лагодзінська, В. М. Івкін, О. С. Ковальчук ; за ред. Л. М. Карамушки. Київ : Інститут психології імені Г.С. Костюка НАПН України, 2023. 76 с.

6. Молчанова А. О., Воляник І. В., Кондратьєва В. П. Організаційна поведінка: Навч. посібн. / за наук. ред. А. О. Молчанової. – Івано-Франківськ, «ЛілеяНВ», – 2015. – 176 с.

7. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія організацій: Посібник. - К.: Академвидав, 2013. - 568 с.

8. Прищак, М. Д. Психологія управління в організації : навчальний посібник / М. Д. Прищак, О. Й. Лесько. – [2-ге вид., перероб. і доп.]. – Вінниця, 2016. – 150 с.

9. Психологія організацій (Конспект лекцій): навч. посіб. для студентів усіх форм навчання, галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки, спеціальності 053 «Психологія» [Друк] / Укл.: Є.Л.Базика – Миколаїв, 2018. - 176 с.

10. Свидрук І.І., Осік Ю.І. Креативний менеджмент: навчальний посібник. Алма-Ата: Бастау, 2017. 360 с.

11. Технології роботи організаційних психологів: Навч. Посібник для студентів вищ. навч. закл. та слухачів інститутів після диплом. освіти / За науч. ред. Л.М. Карамушки. – К.: Фірма „ІНКОС”, 2005. – 366с.

12. Трут О.О. Теоретико-методологічні засади управління результативністю організації: монографія. Львів: ЛТЕУ, 2018. 420 с.

13. Цимбалюк І.М. Психологія організацій: Навч. посіб.-К.: ВД «Професіонал», 2008. - 624с. Додаткова

14. Горностай П. Психологічний феномен «Ми» // Соціальна психологія – 2006. № 2(16) – С.88-96. 16. Гримблат С.О. Воронов М.В. Команда: мифы и реальность // Теорія і практика управління соціальними системами // Щоквартальний науково практичний журнал. Харків: НТУ „ХПІ”. – 2003, № 2. – С. 102.

15. Організаційна психологія - підручник онлайн URL: weblib.pp.ua/organizatsiyna-psihologiya-pidruchnik-onlayn <http://weblib.pp.ua/organizatsiyna-psihologiya-pidruchnik-onlayn.html>

Додаткова

16. Українська Асоціація організаційних психологів та психологів праці: довідник. Л. М. Карамушка, О. В. Креденцер, К. В. Терещенко, В. І. Лагодзінська, В. М. Івкін, О. С. Ковальчук ; за ред. Л. М. Карамушки, О. В. Креденцер. Київ: Інститут психології імені Г.С. Костюка НАПН України, 2023. 162 с. URL: <https://lib.iitta.gov.ua/734254/1/Довідник%20УАОППП.pdf>

17. Хомуленко Т.Б., Поденко А.В., Моргунова Н.С. Психологія праці та організаційна психологія / Навчально-методичний посібник. – Харків: ХНАДУ, 2009. – 280 с. Електронні інформаційні ресурси 25. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського URL: <http://nbuv.gov.ua>

18. Міністерство освіти і науки України: URL: [http:// mon.gov.ua](http://mon.gov.ua)
19. Актуальні проблеми психології. Збірник наукових праць URL: <http://appspsychology.org.ua/index.php/ua/dlia-avtoriv>
20. Електронна бібліотека НАПН України: URL: <https://lib.iitta.gov.ua>
21. The Journal of Social Psychology URL: <https://www.tandfonline.com/toc/vsoc20/current>
22. British Journal of Social Psychology - Wiley Online Library URL: <https://onlinelibrary.wiley.com/journal/20448309>
23. Journal of Personality and Social Psychology URL: <https://www.apa.org/pubs/journals/psp/>
24. PSYLIB: Психологічна бібліотека URL: <http://psylib.org.ua/links/index.htm>

Електронні інформаційні ресурси

25. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського URL: <http://nbuv.gov.ua>
26. Міністерство освіти і науки України: URL: [http:// mon.gov.ua](http://mon.gov.ua)
27. Актуальні проблеми психології. Збірник наукових праць URL: <http://appspsychology.org.ua/index.php/ua/dlia-avtoriv>
28. Електронна бібліотека НАПН України: URL: <https://lib.iitta.gov.ua>
29. The Journal of Social Psychology URL: <https://www.tandfonline.com/toc/vsoc20/current>
30. British Journal of Social Psychology - Wiley Online Library URL: <https://onlinelibrary.wiley.com/journal/20448309>
31. Journal of Personality and Social Psychology URL: <https://www.apa.org/pubs/journals/psp/>
32. PSYLIB: Психологічна бібліотека URL: <http://psylib.org.ua/links/index.htm>