

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

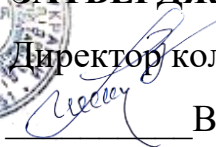
Відокремлений структурний підрозділ « Уманський фаховий коледж технологій та бізнесу Уманського національного університету садівництва»

Розглянуто та схвалено
на засіданні педагогічної ради
Протокол №2 від 28.08.2024 рок



ЗАТВЕРДЖУЮ:

Директор коледжу

 Віталій КУЖЕЛЬ

28. 08.2024 р.

ПОЛОЖЕННЯ **про опитування учасників освітнього процесу** **та зацікавлених осіб (у т.ч. форми анкет)** **Відокремленого структурного підрозділу « Уманський** **фаховий коледж технологій та бізнесу Уманського** **національного університету садівництва»**

Умань 2024

I. Загальні положення

1.1. Якісна освіта - обов'язкова умова сучасності. Важливим критерієм, який допоможе удосконалити систему якості освіти в закладі вищої освіти та дозволить визначити думку здобувачів вищої освіти щодо якості підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка», врахувати ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання - є оцінювання шляхом опитування на добровільній основі здобувачів вищої освіти. Таке оцінювання здійснюється за результатами добровільного опитування учасників освітнього процесу в межах внутрішнього моніторингу якості освіти у Відокремленому структурному підрозділі « Уманський фаховий коледж технологій та бізнесу Уманського національного університету садівництва» (далі - Коледж).

II. Мета і завдання анкетування

1.1. Метою анкетування є дослідження якості викладання та рівня задоволеності студентів, як споживачів освітніх послуг.

1.2. Завданням анкетування є:

- отримати надійну та якісну інформацію про ставлення здобувачів вищої освіти щодо діяльності педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних методик навчання в їх роботі;
- демонстрація зв'язку між діяльністю викладача і результатами цієї діяльності, які полягають у засвоєнні здобувачами освіти життєво-необхідних і професійних компетентностей, рівнів їхньої культури, ерудиції, умінні застосовувати теорію на практиці;
- використання анкетування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу.

III. Методичне та організаційне забезпечення анкетування

Анкети включають в себе питання:

- про удосконалення системи якості освіти в Коледжі;
- про рівень отриманих знань та умінь, які визначають, чи буде випускник наполегливо рекомендувати іншим навчатись в Коледжі на його спеціальності;
- про оцінку дій викладача, в яких проявляються ті чи інші його якості;
- про оцінку здобувачем освіти своїх навчальних досягнень при вивченні окремої навчальної дисципліни;
- про актуальність та відповідність змісту ОП очікуванням студентів;
- про відповідність запланованих в ОП та отримуваних в процесі навчання результатів навчання та компетенцій очікуванням студентів, вимогам та запитам сучасного ринку праці;
- про форми та методи викладання, прозорість та зрозумілість оцінювання, організація освітнього процесу, відсутність дискримінації та дотримання принципів доброчесності,
- про орієнтацію процесу викладання на потреби студентів (студентоцентричність);
- про якість складових ОП, зокрема теоретичної та практичної компонентів ОП;
- про якість матеріально-технічного забезпечення та умов навчання;
- про задоволеність навчанням, власними успіхами;

- про плани на майбутнє та оцінка власних перспектив на ринку праці;
- про готовність та здатність випускника працювати в колективі, команді, його професійний розвиток; чи володіє навичками управління персоналом, колективом; ерудований, має загальну культуру, комунікабельність тощо

3.1. Анкети для опитування представлені у додатках: Анкети 1, 2, 3.

IV. Порядок організації та проведення анкетування

- 4.1. Учасниками опитування є здобувачі вищої освіти, випускники.
- 4.2. Практичний психолог Коледжу два рази на рік (на початку кожного семестру) організовує анонімне анкетування здобувачів освіти, випускників.
- 4.3. Перед проведенням анкетування відповідальний за організацію його проведення повинен:
 - коротко пояснити респондентам мету і завдання опитування;
 - підкреслити значення анкетування для підвищення рівня якості освіти в Коледжі;
 - звернути особливу увагу на анонімність анкетування і на ту обставину, що результати анкетування будуть використані тільки в узагальненому вигляді.

V. Порядок підведення підсумків анкетування

- 5.1. Анкетування може проводитися з використанням друкованих анкет і опрацювання в ручний спосіб або в електронному форматі.
- 5.2. Аналіз отриманої інформації здійснюється практичним психологом Коледжу. Матеріали анкетування узагальнюються і передаються для ознайомлення директору Коледжу, з подальшим обговоренням на Адміністративній та Педагогічній радах коледжу та висвітлені на сайті Коледжу.
- 5.3. За результатами проведення анкетування директор Коледжу може застосовувати різні форми адміністративного впливу.

АНКЕТА

**для опитування здобувачів освіти щодо якості викладання в
Відокремленому структурному підрозділі « Уманський фаховий коледж
технологій та бізнесу Уманського національного університету садівництва»**

Анкетування проводиться анонімно.

Ваші відповіді допоможуть удосконалити систему якості освіти в коледжі.

Будь ласка, дайте відповіді на запитання за десятибальною шкалою (1-10),
де «1» - незадовільно, «10» - відмінно.

№	Критерії оцінювання	Бали									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	На скільки дисципліни стосуються моєї спеціальності ОПП	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Дисципліни професійно-практичного циклу допомогли мені отримати практичні та сучасні навички	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Я задоволений(а) рівнем отриманих знань та умінь	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Навчання в коледжі сучасне та практично орієнтоване	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Викладачі використовують сучасні педагогічні методи (майстер-клас, навчальні дискусії, тренінги, ділові ігри та ін.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Я завжди маю вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Яку частину занять у відсотках Ви відвідали? (1 б.-10%)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Я наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись у Відокремленому структурному підрозділі « Уманський фаховий коледж технологій та бізнесу Уманського національного університету садівництва» на моїй спеціальності	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Як Ви оцінюєте форми та методи студентоцентрованого навчання	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Дякуємо за Ваші відповіді!

АНКЕТА

для опитування здобувачів освіти

у Відокремленому структурному підрозділі « Уманський фаховий коледж технологій та бізнесу Уманського національного університету садівництва»

№ з/п	Запитання	Відповідь студентів
1.	Чи не жалкуєте Ви, що стали студентом даного навчального закладу?	☐ Ні ☐ Так
2.	Студентське життя у порівнянні зі шкільним?	☐ Більш цікаве ☐ Менш цікаве
3.	Що Вам найбільше запам'яталось за час навчання?	
4.	Що Вам найбільше не сподобалось за час навчання?	☐ Велике навантаження, ☐ Проблеми у спілкуванні, ☐ Життя у гуртожитку, ☐ Складний графік навчання, ☐ Необхідність відпрацьовувати спізнення та відсутність на заняттях тощо, ☐ Ваш варіант _____
5.	Які стосунки склались у Вашій групі?	☐ Доброзичливі ☐ Кожен сам по собі ☐ Неприязні ☐ Ваш варіант _____
6.	Що для Вас було найважчим на початковому етапі навчання?	☐ Звикнути до підвищених вимог до навчання ☐ Увійти у колектив ☐ Звикнути до нових умов життя ☐ Ваш варіант _____
7.	Чи відчуваєте Ви допомогу куратора групи?	☐ Так ☐ Ні
8.	Чи цікавить Вас: участь у студентських конференціях; круглі столи; робота у гуртках, студіях; участь у тренінгах; консультації психолога?	☐ Участь у студентських конференціях ☐ Круглі столи ☐ Робота у гуртках, студіях ☐ Участь у тренінгах ☐ Консультації психолога ☐ Ваш варіант _____
9.	Чи повинні, на Вашу думку, викладачі відвідувати студентів у гуртожитку?	☐ Так ☐ Ні ☐ Важко відповісти -
10.	Хто допомагає Вам долати труднощі в процесі	☐ Однокурсники (друзі) ☐ Батьки

	навчання?	> Викладачі > Куратор
11.	Чи задовольняє Вас графік роботи бібліотеки?	> Так > Ні
12.	З якими труднощами за час навчання Ви зіткнулися?	> Адаптація до вимог викладачів, > Освоєння нової системи навчання, > Великий обсяг самостійної роботи, > Відведення невеликої кількості годин на виконання великого обсягу роботи, > Процес внутрішньої інтеграції (об'єднання) групи студентів-першокурсників в інтеграцію цієї групи зі студентським оточенням > Ваш варіант _____
13.	Які якості особистості своїх викладачів Ви оцінюєте якнайвище?	> Доброзичливість, > Обізнаність, > Вибагливість, > Почуття гумору, > Комунікабельність, > Справедливість, > Професіоналізм, > Взаєморозуміння, > Підтримка, > Доброта, > Ваш варіант _____
14.	Викладіть свої прохання і побажання до викладачів щодо якості викладання та спілкування	> Не бути дуже суворими, > Індивідуальний підхід до студентів, > Більш доступніше викладати навчальний матеріал, > Справедливо оцінювати результати студентів, > Спілкуватися українською мовою, > Поставити в аудиторії мікрофони та мультимедійне обладнання, > Намагатися зацікавити студентів своїм предметом, > Більш уважніше ставитись до студентів, > Розуміти труднощі, з якими стикаються першокурсники, > Поважати думку студентів, > Більше уваги поділяти фізичному розвитку та рівню навантаження студентів, > Виявляти толерантність та доброзичливість

15.	Чи знаєте Ви що означає термін «Академічна доброчесність»	> Так > Ні
16.	Роль роботодавців у Вашому навчанні	> Позитивне > Негативне > Рекомендували

Дякуємо за Ваші відповіді!

АНКЕТА
для опитування здобувачів фахової передвищої освіти щодо задоволеності
методами
навчання та викладання в Відокремленому структурному підрозділі «
Уманський фаховий коледж технологій та бізнесу Уманського національного
університету садівництва»

Анкетування проводиться анонімно

Ваші відповіді допоможуть удосконалити систему якості освіти в коледжі.

1. Чи вважаєте Ви, що Відокремлений структурний підрозділ « Уманський фаховий коледж технологій та бізнесу Уманського національного університету садівництва» надає сучасну освіту?

- > Так
- > Ні
- > Важко сказати

2. Чи згодні Ви з тим, що навчання в Відокремленому структурному підрозділі « Уманський фаховий коледж технологій та бізнесу Уманського національного університету садівництва» відповідає сучасним вимогам?

- > Так, повністю відповідає
- > Так, скоріше відповідає
- > Ні, скоріше не відповідає
- > Ні, не відповідає

3. На Вашу думку, чи потрібні вибіркові дисципліни?

- > Так
- > Ні
- > Важко сказати

4. З якими труднощами Ви зіштовхнулись при виконанні самостійної роботи або індивідуального завдання?

- > Немає розуміння коли та які саме завдання потрібно виконувати
- > Немає розуміння де знайти потрібні завдання
- > Надмірна складність завдань
- > При виконанні роботи, значних труднощів не виникало
- > Немає постійного доступу до комп'ютера, або мережі Інтернет

5. Оберіть твердження, що найбільше відповідають причинам з яких Ви пропускаєте заняття?

- > Пропускаю заняття, якщо у мене відсутній інтерес до предмету
- > Пропускаю заняття через хворобу
- > Пропускаю бо незручний розклад
- > Пропускаю заняття через роботу
- > Пропускаю заняття через сімейні обставини
- > Відсутнє бажання вчитися
- > Намагаюсь не пропускати занять

6. Перевірка відвідуваності з боку викладача мотивує Вас відвідувати заняття?

- > Так
- > Скоріше, так
- > Скоріше, ні
- > Ні

7. Що на Ваш погляд треба змінити в освітньому процесі, щоб покращити його?

- > Підвищити якість викладання
- > Вивчати сучасні наукові досягнення та новітні технології
- > Ваш варіант _____

8. З якими проблемами Ви зіштовхнулись у ході навчання?

- > Неможливість застосувати теоретичні знання у практичній діяльності
- > Відсутність розуміння своїх прав та обов'язків
- > Особливих проблем немає
- > Ваш варіант _____

9. Яку соціальну мережу використовуєте найчастіше?

- > Фейсбук
- > Інстаграм
- > Найчастіше використовую месенджери, типу Телеграм або Вайбер

10. «Які проблеми, на Вашу думку, найбільшою мірою ускладнюють навчання за Вашою ОПП»

- > недостатній рівень підготовки в школі;
- > вплив з боку інших студентів, що перешкоджає прояву Ваших здібностей під час навчальних занять;
- > недостатнє забезпечення навчально-методичною літературою (підручники, навчальні посібники, методичні вказівки);
- > незручний розклад;
- > надмірний обсяг навчального навантаження;
- > необхідність поєднувати навчання і роботу;
- > некомпетентність окремих викладачів;
- > розчарування в спеціальності;
- > особиста неорганізованість;
- > відсутність інтересу до навчання;
- > відсутність перспектив працевлаштування.

11. «Як Ви вважаєте, чи методи викладання і навчання є ефективними для ОПП «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка»

- > безумовно згоден (а);
- > в основному згоден (а);
- > однозначно не згоден (а);
- > важко відповісти

12. «Чи доступні Вам підручники, методичні посібники, лекції тощо в

електронній та друкованій формах?»

- > Так
- > Ні
- > Важко відповісти

13. Чи задоволені Ви якістю освітніх послуг, які надає Відокремлений структурний підрозділ « Уманський фаховий коледж технологій та бізнесу Уманського національного університету садівництва»

- > задоволений повністю;
- > в більшій мірі задоволений;
- > не в повній мірі задоволений;
- > не задоволений

14. Як Ви оцінюєте свої перспективи на ринку праці?

- > вже працюю за спеціальністю
- > дивлюся в майбутнє з оптимізмом, буду працювати за спеціальністю
- > готова(ий) працювати там, де зможу більше заробляти, незалежно від моєї спеціальності
- > буду працювати там, де влаштуюся
- > інше, вкажіть що саме _____

15. На Вашу думку, чи є порядок вивчення дисциплін, план та графік освітнього процесу, логічним і послідовним?

- > Так
- > Ні
- > Важко сказати

16. Оцініть важкість навчання за даною ОПП.

- > Дуже легко
- > Легко
- > Нормально
- > Складно
- > Дуже складно

17. На Вашу думку, чи достатньою є кваліфікація викладачів, залучених для реалізації ОПП?

- > Так
- > Ні
- >

18. Чи задоволені Ви рівнем освітньої підтримки в коледжі?

- > Задоволений (а)
- > Не задоволений (а)
- > Важко відповісти

19. Оцініть рівень задоволеності організаційною підтримкою в коледжі?

- > Задоволений (а)
- > Не задоволений (а)
- > Важко відповісти

20. Чи знаєте Ви, що у коледжі впроваджується політика академічної

доброчесності серед учасників освітнього процесу?

- > Так
- > Ні
- > Важко відповісти

21. Чи ознайомлені Ви з документом, який популяризує політику і процедури дотримання академічної доброчесності в Відокремленому структурному підрозділі « Уманський фаховий коледж технологій та бізнесу Уманського національного університету садівництва»

- > Так
- > Ні
- > Частково

22. Яким чином ЗВО популяризує академічну доброчесність серед здобувачів ступеня вищої освіти?

- > Роз'яснювальні бесіди викладачів зі здобувачами в межах правового поля законодавства України
- > Особисте ознайомлення з Положенням про порядок забезпечення академічної доброчесності викладачами коледжу та здобувачами освіти на офіційному сайті коледжу
- > Проведення заходів з питань інформаційної діяльності щодо правильності написання наукових та навчальних робіт

23. Чи дотримуєтесь Ви принципів академічної доброчесності?

- > Так
- > Ні
- > Важко сказати

24. Наскільки Ви задоволені консультативною підтримкою в Відокремленому структурному підрозділі « Уманський фаховий коледж технологій та бізнесу Уманського національного університету садівництва»

- > Задоволений (а)
- > Не задоволений (а)
- > Важко відповісти

25. Який рівень Вашої задоволеності соціальною підтримкою в Відокремленому структурному підрозділі « Уманський фаховий коледж технологій та бізнесу Уманського національного університету садівництва»?

- > Задоволений (а)
- > Не задоволений (а)
- > Важко відповісти

26. Надайте свій коментар або побажання щодо знань, вмінь, навичок, що надаються в Відокремленому структурному підрозділі « Уманський фаховий коледж технологій та бізнесу Уманського національного університету садівництва»

Дякуємо за Ваші відповіді!
